

Algemene voorwaarden Sacha Knoop Styling

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Sacha Knoop Styling is gevestigd te Sleeuwijk, ingeschreven onder KvK-nummer 87369362 en in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van de Mode Stylist.
- 1.3. Diensten: alle werkzaamheden, producten en advies die door de Mode Stylist worden geleverd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Sacha Knoop Styling.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Offertes en overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes van Sacha Knoop Styling zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een offerte accepteert of een dienst boekt.
- 3.3. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Uitvoering van de diensten

- 4.1. Sacha Knoop Styling zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2. De klant is verplicht om alle benodigde informatie en medewerking te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de diensten.
- 4.3. Wijzigingen in afspraken kunnen alleen in overleg en minimaal 48 uur voor de afspraak plaatsvinden.

Artikel 5 - Tarieven en betaling

- 5.1. De tarieven voor de diensten worden vooraf gecommuniceerd en kunnen per opdracht verschillen.
- 5.2. Betaling dient te geschieden vóór het plaatsvinden van de eerste afspraak.
- 5.3. Bij niet tijdige betaling behoudt Sacha Knoop Styling zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 5.4. Indien klant kiest voor het betalen in termijnen, worden geen extra kosten aangerekend. Wanneer een betaling via automatische incasso mislukt, komt Sacha Knoop Styling het recht toe haar werkzaamheden op te schorten.
- 5.5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vallen.

Artikel 6 - Informatieverstrekking

- 6.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Sacha Knoop Styling ter beschikking te stellen.
- 6.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

6.3. Sacha Knoop Styling zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

6.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of deze niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van klant.

6.5. Indien klant gevraagde informatie aanlevert via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat zij ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

6.6. Klant vrijwaart Sacha Knoop Styling voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 7 - Annulering en wijzigingen

7.1. Wanneer klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient zij dit schriftelijk te doen. Klant kan, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden of klant ondernemer is, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.2. Annulering tot 30 kalenderdagen voor de aanvang van de overeenkomst is kosteloos. Indien klant een traject binnen 30 kalenderdagen voor aanvang wenst te annuleren, is Sacha Knoop Styling gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met d) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen.

7.2.1. A. Annulering binnen 30 tot 14 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 20% van de overeengekomen prijs.

7.2.2. B. Annulering binnen 14 tot 7 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.

7.2.3. C. Annulering binnen 7 kalenderdagen tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 40% van de overeengekomen prijs.

7.2.4. D. Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.3. Indien klant een traject heeft afgenomen en het traject tussentijds wenst te annuleren, is zij de tot dan toe verbruikte sessies en 50% van de waarde van de resterende sessies aan Sacha Knoop Styling verschuldigd.

7.4. Wanneer klant te laat is voor een sessie, wordt de verstreken tijd niet ingehaald. Indien een klant meer dan 15 minuten te laat komt voor een sessie, komt deze te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 - Online traject

8.1. Toegang tot het online traject wordt verschaft nadat de klant het voor het online traject verschuldigde bedrag heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Indien de content in één keer volledig beschikbaar wordt gesteld, is het online traject uitgesloten van het herroepingsrecht. Klant komt daardoor niet de mogelijkheid toe de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Bij zakelijke overeenkomsten die zien op een online traject, is het eveneens niet mogelijk om te annuleren met (gedeeltelijke) terugbetaling van het overeengekomen bedrag.

8.3. Doordat voor het beschikbaar stellen van het online traject gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Sacha Knoop Styling niet garanderen dat het online traject op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

8.4. De tijdens de looptijd van het online traject geleverde informatie blijft eigendom van Sacha Knoop Styling. De content is tot één jaar na aankoop beschikbaar, tenzij anders overeengekomen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven, op te slaan.

8.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de in het online traject opgedane kennis.

8.6. Het is klant niet toegestaan om haar inloggegevens voor het online traject aan derden ter beschikking te stellen.

8.7. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van een online traject te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is klant niet toegestaan om in de 12 maanden na afronding van de inhoud van de leeromgeving een soortgelijk aanbod te creëren.

8.8. Sacha Knoop Styling behoudt zich het recht voor deelnemers die misbruik maken van (content van) online traject, andere deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst gedrag vertonen, van verdere toegang tot het online traject uit te sluiten. Sacha Knoop Styling heeft dit recht tot uitsluiting ook, indien zodanige feiten aan Sacha Knoop Styling bekend zijn, voordat klant toegang heeft gekregen tot het online traject. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor het online traject onverlet.

8.9. Het is klant toegestaan om screenshots te maken van het online traject. Screenshots mogen in beperkte mate gedeeld worden. Klant is in dit geval gehouden om de naam van Sacha Knoop Styling te vermelden.

8.10. Sacha Knoop Styling is gerechtigd de inhoud van het online traject uit te breiden, te beperken of aan te passen.

8.11. Tijdens de toegang tot het online traject kunnen deelnemers onderling communiceren. Klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Sacha Knoop Styling.

8.12. Het staat Sacha Knoop Styling te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1. Sacha Knoop Styling is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade veroorzaakt door derden.

9.2. De aansprakelijkheid van Sacha Knoop Styling is beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de betreffende dienst of taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

9.3. Sacha Knoop Styling is na afloop van de overeenkomst niet aansprakelijk voor door klant genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen, die zij op basis van de door de samenwerking opgedane kennis heeft genomen of uitgevoerd.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom

10.1. Alle adviezen, ontwerpen en andere materialen die door Sacha Knoop Styling worden verstrekt, blijven eigendom van Sacha Knoop Styling.

10.2. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om deze materialen te kopiëren, delen of openbaar te maken.

Artikel 11 - Privacy

Sacha Knoop Styling verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring, zoals vermeld in de bijlage.

Artikel 12 - Overmacht

12.1. Sacha Knoop Styling is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens klant, indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht).

12.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, ziekte of arbeidsongeschiktheid van Sacha Knoop Styling, storingen of uitval van internet, elektriciteit of van door derden geleverde diensten of platforms (waaronder software voor het online traject, betalingen of communicatie), en overige omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen.

12.3. Sacha Knoop Styling kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.4. Voor zover Sacha Knoop Styling ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte apart te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 - Beeldrecht

13.1. Sacha Knoop Styling kan tijdens de uitvoering van de diensten foto's, video's of andere beelden maken. Deze beelden worden uitsluitend met voorafgaande toestemming van klant gebruikt voor promotionele doeleinden, zoals op de website of social media van Sacha Knoop Styling.

13.2. Klant kan te allen tijde en zonder opgaaf van reden bezwaar maken tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop zij herkenbaar in beeld is. Sacha Knoop Styling zal het betreffende materiaal dan binnen een redelijke termijn verwijderen of niet langer gebruiken.

13.3. Ervaringen, quotes of testimonials van klant worden alleen met haar expliciete toestemming gedeeld. Klant kan verzoeken om deze anoniem of onder een andere naam te publiceren.

13.4. Het auteursrecht en overige intellectuele eigendomsrechten op het door Sacha Knoop Styling gemaakte beeldmateriaal blijven bij Sacha Knoop Styling berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

14.1. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sacha Knoop Styling is gevestigd.

14.2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens:

Sacha Knoop Styling

Rijksstraatweg 115

4254 XC, Sleeuwijk

+31 653689943

info@sachaknoopstyling.nl

Laatste wijziging: 12-08-2026